



✓ **CONDICIONES DE RESERVA / BOOKING CONDITIONS**

1. **Aplicabilidad de las Condiciones de Reserva.**

Al realizar una reserva, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado, sin excepción alguna, las presentes Condiciones de Reserva.

- 1.1. Cada Reserva Realizada con Acebada Blanca Iniciativas Hosteleras, S.L. (ABIH) o cualquiera de sus establecimientos asociados (La Posada de los Vientos / Las Casas de La Acebada), estará regida por las siguientes Condiciones de Reserva. ABIH aplicará la exclusión de cualquier otra condición.
- 1.2. Al realizar una reserva, usted también acepta y está de acuerdo en acatar nuestros Términos de Uso y Política de Privacidad de Internet. ABIH le invita a leerlas cuidadosamente antes de usar los servicios ofrecidos.
- 1.3. ABIH se reserva el derecho, en cualquier momento, a modificar las presentes Condiciones de Reserva colocando una versión más reciente de los mismos en su sitio web. Al realizar un pedido posterior al momento en que ABIH ha colocado una nueva versión de sus Condiciones de Reserva en el sitio web, usted acepta y está de acuerdo en acatar esa versión actualizada.

2. **Registro.**

- 2.1. En el momento de efectuar la reserva, usted debe asegurarse de que la información obligatoria para el registro, que usted provee está correcta y completa.
- 2.2. Por favor informe inmediatamente a ABIH sobre cambios de dirección u otras modificaciones y actualice sus datos personales, a través de correo electrónico, inmediatamente.

3. **Número de Reserva.**

- 3.1. Al registrarse para efectuar la reserva, se le pedirán varios datos. Usted es responsable de la veracidad de los mismos.
- 3.2. Se le facilitará un Número de Reserva, para la estancia solicitada. Usted es responsable de mantener este Número de Reserva de manera estrictamente confidencial y de no revelarlo o compartirlo con terceras personas. Usted es plenamente responsable del uso de este Número de Reserva y de cualquier cambio realizado con el mismo, incluso sin su conocimiento.
- 3.3. Si usted sabe o sospecha que alguien más conoce o ha usado su Número de Reserva, usted debe notificarlo a ABIH inmediatamente.

4. **Petición de Reserva.**

- 4.1. Al realizar una petición de reserva, usted hace una solicitud para comprar los servicios que usted ha seleccionado bajo estas Condiciones de Reserva.
- 4.2. La petición de reserva que usted realiza a ABIH está sujeta a límites de ocupación y disponibilidad de los establecimientos.
- 4.3. ABIH ofrece sus servicios dentro de los límites de sus cantidades disponibles.

5. **Confirmación de Reservas.**

- 5.1. No se realizará ninguna reserva sin que el Formulario de Reserva y la documentación solicitada haya sido recibido por ABIH.
- 5.2. Para garantizar la reserva solicitamos un depósito del 40% del total de la estancia reservada.
- 5.3. Para poder proceder a garantizar una reserva con una Tarjeta de Crédito, necesitamos nos haga llegar una impresión o fotocopia de las dos caras de la Tarjeta de Crédito garante (que deberá estar firmada) y de su documento de identificación (DNI, pasaporte...).
- 5.4. La reserva que usted realiza no constituirá un contrato vinculante u obligado de cumplimiento a menos que y hasta que ABIH le envíe a usted una confirmación por correo electrónico.
- 5.5. ABIH se reserva el derecho discrecional de rechazar peticiones de reserva, especialmente en relación con valor crediticio o facturas no pagadas.
- 5.6. La información registrada por ABIH constituye prueba absoluta del pedido y de toda la transacción. La información registrada y el sistema de pago a través de tarjeta de crédito, constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

6. **Cancelación de Reservas.**

- 6.1. Si la cancelación de la reserva se produce con más de 4 días de antelación a la fecha de entrada, se guardará el depósito para una posterior visita (hasta 3 meses, según disponibilidad).
- 6.2. Si la cancelación de la reserva se produce con 4 días o menos de 4 días de antelación a la fecha de entrada, supondrá la pérdida del depósito (excepto por causas justificadas).
- 6.3. En caso de que la reserva estuviese garantizada con una tarjeta de crédito, será facturado, con cargo a la tarjeta de crédito facilitada, el importe de una noche de estancia. Este mismo criterio se aplicará en caso de que llegada la fecha de alojamiento de la reserva, el cliente no se hubiese presentado (no-show).

6.4. La cancelación de una reserva relacionada con una reserva de grupo, para eventos de Alojamiento con Media Pensión o Pensión Completa (Reservas de bodas, reservas de fin de año,...) no se regirán por la esta Política de Cancelación de Reservas. En estos casos una vez recibido el depósito, NO SE DEVOLVERÁ NI SE GUARDARÁ PARA POSTERIORES VISITAS, perdiéndose el importe en caso de cancelación o de no presentarse el cliente o clientes.

7. Precios.

- 7.1. Los precios a pagar por los servicios que usted solicite son aquellos mostrados en este sitio web y en concreto en esta Solicitud de Reserva, en la fecha en que usted realice su pedido, incluyendo IVA, pero excluyendo cualquier otro gasto de gestión no explicitado.
- 7.2. Nuestras variadas ofertas sobre el Precio Tarifa, intentan premiar a reservas para dos o más noches de alojamiento.,
- 7.3. ABIH se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento y puede cancelar un contrato en caso de errores de escritura, errores de impresión o errores de cálculo.

8. Verificación de la Confirmación de Reserva.

- 8.1. Es su responsabilidad el verificar la cantidad de noches y los precios de la reserva solicitada tras su confirmación por ABIH.
- 8.2. En caso de que usted tenga alguna disconformidad con la confirmación de la reserva, usted debe notificar y realizar una notificación o reclamación directamente a ABIH dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de confirmación de reserva, quedando la misma en suspenso hasta nueva notificación por parte de ABIH.

9. Envío de factura.

- 9.1. La factura se envía en un plazo no mayor de 3 días, desde su fecha de facturación y cargo en la tarjeta de crédito. Los detalles de su tarjeta de crédito serán codificados por razones de seguridad.

10. Preguntas o dudas.

- 10.1. Si usted tiene cualquier problema o pregunta, por favor contacte por teléfono o correo electrónico con ABIH, para obtener respuesta o ayuda.

11. Limitación de la Responsabilidad.

- 11.1. Las fotografías y textos que ilustran y describen los productos en nuestro sitio web no son contractuales y su único propósito es el de informar. ABIH no será responsable en caso de errores u omisiones en las fotografías o textos mostrados en nuestro sitio web.
- 11.2. Sin limitar el alcance de estas Condiciones de Reserva, ninguna reclamación de cualquier tipo, ya sea de productos servicios contratados o no, o cualquiera otra, deberá ser mayor en cantidad al precio de compra de los servicios respecto de los cuales se reclamen daños.

12. Protección de datos personales.

- 12.1. Los datos personales que usted facilite serán objeto de tratamiento e incorporados en ficheros de los que será responsable quien obtente la gestión de La Posada de los Vientos y Las Casas de La Acebeda, en cada momento y que en la actualidad es:

Acebeda Blanca Iniciativas Hosteleras, S.L. (ABIH)
C./ Encerradero, 2
20755 La Acebeda (Madrid – ES)
e-mail: acebeda@laposadadelosvientos.es

- 12.2. La recogida y tratamiento de los datos personales siempre tendrán por finalidad gestionar las consultas o solicitudes que usted dirija a ABIH o a cualquiera de nuestros establecimientos. Controlar el cumplimiento de las condiciones de uso y cumplir nuestras obligaciones legales. Sin perjuicio de lo anterior, en los formularios de ABIH dónde se recaben sus datos, usted será informado si existieran finalidades adicionales, cuando proceda.
- 12.3. El titular de los datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, deberá dirigirse por escrito a acebeda@laposadadelosvientos.es o puede dirigirse al domicilio social antes indicado, para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, indicando en el asunto "Protección de datos personales", adjuntando copia de documento que acredite su identidad.

13. Fuerza Mayor.

- 13.1. ABIH hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones. Sin embargo, ABIH no puede hacerse responsable por incumplimientos o faltas causadas por circunstancias más allá de su control razonable. Tales circunstancias incluyen huelgas, guerras, catástrofes naturales o cualquier otra situación que puedan impedir la producción, transporte o entrega de los servicios y productos.
- 13.2. En estos casos, ABIH llevará a cabo sus obligaciones tan pronto como le sea razonablemente posible, de manera justa y razonable.

14. Ley aplicable y foro.

- 14.1. Las presentes Condiciones de Reserva están regidas por la ley del país del Reino de España. El foro exclusivo se da en el mismo país de la ley aplicable.

