

RECOMENDACIONES GENERALES.

- Nuestros establecimientos recibirán al viajero de cualquier edad.
- La tranquilidad y el silencio son valores que apreciamos y aspiramos a que se respeten.
- No disponemos de televisor en las habitaciones, ni de aire acondicionado; creemos que no es necesario.
- Recomendamos no fumar en los recintos, ni encender velas en las habitaciones. Puede ser peligroso.
- No nos hacemos responsables de los objetos olvidados o perdidos en las instalaciones. Los objetos olvidados y recogidos, durante dos semanas, se guardarán y estarán a su disposición.
- El restaurante, como norma general, cierra los domingos por la noche, de lunes a viernes estará abierto a clientes alojados o reservas de grupos. Aun así, no dude en consultarnos a este respecto.



- **HORARIOS:**
 - Desayuno: de 09:30 a 12:00 horas
 - Almuerzo: de 14:00 a 16:00 horas
 - Cena: de 20:30 a 23:00 horas
 - Habitación disponible a partir de las 13.00 horas
 - Horario de Salida (Check-In): a partir de las 09:30 horas, debiéndose abandonar la habitación antes de las 12.00 horas del día de salida. Si necesita salir antes o después, de estos horarios, por favor, solicítelo. Si lo desea, nos ofrecemos a guardar su equipaje.



- No está permitido, en las instalaciones, el consumo de comidas o bebidas traídas del exterior. Si necesita una expresa modificación a este respecto, consúltenos.
- Las tarifas a aplicar a una reserva serán las informadas y pactadas en el momento de la efectuar la reserva, de acuerdo a las condiciones y tarifas generales o las posibles ofertas del momento. Nuestras tarifas pueden estar sujeta a variaciones.
- En las tarifas está incluido el 10 % de IVA. Los precios pueden estar sujetos a variaciones. Nuestros precios no incluyen extras, bebidas en los salones, licores, vinos especiales o cualquier otro servicio no especificado y detallado.

- Todo gasto que se genere y no formase parte de la reserva confirmada, se abonará como suplemento. Las prestaciones de un paquete o servicio suelto, contratado o reservado, que no se hayan disfrutado, no dan lugar a ninguna reducción o reembolso.



- Para participar en las actividades es necesario inscribirse con antelación, contactando con las empresas colaboradoras y organizadoras de las mismas
- Disponemos de cunas sin cargo (sujeto a disponibilidad), en las habitaciones que lo permitan.
- Nuestros amigos, vuestras mascotas, serán bienvenidos. Consúltenos, tenemos habitaciones donde su presencia es aceptada. Rogamos a sus acompañantes el máximo respeto para con los demás huéspedes.

En nuestros establecimientos, sabemos que es muy importante que tus vacaciones sean inolvidables, y por eso éstas no pueden serlo si no viene toda tu familia... y con toda también nos referimos a tus mascotas. No obstante creemos que no es buena idea hacer quedadas o que coincidan más de dos mascotas al mismo tiempo. Por eso hemos limitado su presencia, en La Posada, en dos de nuestras habitaciones.



Podrás venir con tus mascotas a nuestros establecimientos, tanto a la Posada como a los Apartamentos Las Casas de La Acebeda, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Las mascotas deberán de permanecer dentro de cada lugar de pernoctación.
- Cuando las mascotas salgan al exterior nunca lo harán sueltos, deberán ir con correa. El bozal deberá ir puesto en el caso de que su raza o legislación específica así lo indique.
- Como norma general, no se permiten mascotas en las zonas comunes de esparcimiento (sala de lectura,...) o en lugares destinados a la elaboración, venta o manipulación de alimentos sometidos a la normativa sanitaria correspondiente (restaurante,...). Siempre será recomendable y beneficioso para todos el ser respetuosos (qué menos que preguntar si hay algún problema por estar ahí con nuestro perro), y en caso de que, por ejemplo, en ese momento haya alguien que sea alérgico o tenga miedo a los canes... optar por la no presencia en este espacio.
- El cliente que venga con sus mascotas deberá preocuparse por la confortabilidad de éstas, así como por las de sus vecinos, intentando evitar ladridos, ruidos innecesarios, etc. para la buena convivencia con el resto de clientes o vecinos.
- Los dueños deberán hacerse cargo de los excrementos que defeqen dentro del recinto o en el exterior.
- Como Empresa, nunca seremos responsables de cualquier daño, mal o accidente que pueda ocurrir dentro del recinto. Cualquier daño que generen las mascotas, correrá por cuenta de sus dueños.

No contamos con productos para mascotas; ni de higiene, comida o de ocio.

- Si usted tiene cualquier problema, duda o pregunta, por favor contacte por teléfono o correo electrónico con nosotros, antes de su llegada, o con nuestro personal durante su estancia, para obtener respuesta o ayuda.

